

Condiciones de venta

1.- DEFINICIÓN Y AMBITO DE APLICACIÓN

Las presentes condiciones generales de venta (en lo sucesivo CGV) son aplicables a todos los productos, accesorios o servicios (en adelante los "Productos") ofrecidos por Frigicoll S.A. al Cliente.

Las CGV, junto con las condiciones específicas en el contrato o en la confirmación del pedido de Frigicoll S.A. y únicamente estos documentos, constituyen el acuerdo íntegro entre el Cliente y Frigicoll S.A., y anulan y sustituyen en su totalidad cualquier comunicación oral o escrita no expresamente incorporada en el presente documento.

Los acuerdos establecidos entre Frigicoll S.A. y terceros sólo serán válidos si se cuenta con la confirmación por escrito de Frigicoll S.A.

2.- PEDIDOS

Los pedidos, se realizarán vía e-mail o teléfono, serán vinculantes para las partes en el momento que Frigicoll S.A. haya confirmado por escrito su aceptación. Cualquier modificación del pedido por parte del Cliente con posterioridad a la aceptación del mismo, requerirá la aceptación por escrito de Frigicoll, S.A., y en su caso, la correspondiente modificación del precio y fecha estimada de entrega.

En cada pedido, el Cliente indicará, claramente desglosado:

- a) La referencia, cantidad y especificaciones técnicas del producto solicitado.
- b) La dirección exacta de entrega del Producto, persona y teléfono de contacto.

3.- ANULACIONES DE PEDIDOS

Solo serán aceptadas aquellas anulaciones que sean notificadas por escrito previo al suministro de la mercancía.

4.- PRECIOS

Los precios publicados en tarifa incluyen portes del material suministrado desde los almacenes de Frigicoll S.A. a, los almacenes o locales del Cliente o bien sobre camión a pie de obra en el ámbito de la península excepto Portugal. Fuera de este ámbito los portes de transporte serán a cargo del Cliente..

Todos los datos citados en este catálogo pueden sufrir variaciones sin previo aviso, incluidos los posibles errores tipográficos.

Todos los precios son netos, sin incluir ningún tipo de impuesto, IVA, derecho o tasa, que se repercutirán posteriormente en la factura con los tipos correspondientes.

Frigicoll S.A. se reserva expresamente la propiedad de los Productos, que continuarán siendo de su propiedad hasta que el Cliente efectúe el completo pago del precio.

5.- CONDICIONES DE PAGO

Todos los pagos se realizarán mediante el medio de pago indicado en el pedido. El plazo de vencimiento será el indicado en la factura.

En el caso de que el pedido incluya la puesta en marcha y/o el montaje, el retraso del mismo no imputable a Frigicoll S.A. no conllevará un aplazamiento de los términos de pago.

6.- PLAZOS DE ENTREGA

El Cliente indicará los plazos de entrega de los Productos que solicite. Cuando alguno de los Productos no se disponga en stock se informará de la previsión de entrega prevista de forma orientativa y en ningún caso su incumplimiento podrá ser causa de reclamación por parte del Cliente.

Si transcurren más de 21 días desde la fecha prevista y confirmada de entrega, Frigicoll S.A. no se responsabiliza de la no disponibilidad del material. Pasado este periodo el Cliente deberá indicar la nueva fecha prevista de entrega o cancelar el pedido.

7.- CONDICIONES DE ENTREGA

Los Productos solicitados se podrán entregar en las instalaciones de Frigicoll S.A. o en los almacenes o locales del comprador o bien sobre camión a pie de obra, siempre en horario comercial (establecer cuál es el horario comercial), y en el territorio de la península o Baleares.

No podrán atenderse las entregas por nuestros medios fuera del horario comercial, siendo en este caso por cuenta y cargo del Cliente la recogida del Producto en las instalaciones de Frigicoll S.A.

El Cliente revisará y llevará a cabo el reconocimiento de los Productos, en cuanto a cantidad y calidad, en el acto mismo de la entrega. Una vez revisado y practicado el reconocimiento de los Productos, éstos se considerarán aceptados por el Cliente, renunciando a cualquier tipo de reclamación.

En el momento de la entrega, el Cliente firmará el correspondiente albarán de entrega en dos ejemplares, uno de los cuales deberá retornar a Frigicoll S.A. o al transportista. Asimismo, el Cliente dispondrá de un plazo de 24 horas, a contar desde la firma del albarán de entrega, para denunciar cuantos vicios o defectos se presenten en el Producto, transcurrido el cual el Cliente perderá toda acción y derecho a reclamar por esta causa contra Frigicoll S.A.

8.- DEVOLUCIONES

El Cliente podrá solicitar devolución de aquellos Productos por causas externas a su voluntad siempre que se encuentren en perfecto estado de conservación, embalaje y funcionamiento

para su aprobación por Frigicoll S.A. y posterior devolución de los mismos tras aceptación escrita y firmada y dotada de número de devolución.

Será imprescindible la autorización escrita y numerada de Frigicoll para la recepción de los Productos en nuestras dependencias y siempre a cargo del Cliente los portes originados de la citada devolución.

Si una vez inspeccionados los Productos no cumplen dichos requisitos se efectuará una devaluación de su abono que podrá ser hasta el total del valor original facturado en su pedido.

9.- GARANTIAS

Las condiciones de garantía de los Productos suministrados por Frigicoll S.A. vienen definidas en el certificado de garantía que le debe ser entregado al Cliente por el instalador.

Importante: El periodo de garantía se verá reducido si el plazo de tiempo transcurrido entre la fecha de entrega por parte de Frigicoll S.A. y la fecha activación de la garantía es superior a seis meses.

La garantía es válida siempre que la instalación y uso de los Productos se ajuste al adecuado, no siendo en ningún caso imputable a la garantía los fallos derivados por instalación indebida, uso anormal, tensión eléctrica inadecuada, mantenimiento defectuoso, utilización de materiales no homologados por Frigicoll S.A. y manipulación por personas no autorizadas a tal efecto.

Es requisito indispensable para la activación de garantía, el registro de la misma en la web de Frigicoll S.A. habilitada a tal efecto. (www.frigicoll.es)

Quedan excluidos de la garantía:

- a) Los elementos deteriorados por manipulación negligente, contrario a las normas de seguridad, normas del fabricante o especificaciones técnicas del producto y cualquier negligencia del Cliente.
- b) Los vicios y/o defectos provocados por una manipulación, montaje y/o instalación defectuosa por parte del Cliente o por motivo de modificaciones o reparaciones llevadas a cabo por cuenta del Cliente.
- c) Las averías producidas por causas fortuitas o de fuerza mayor (fenómenos atmosféricos o geológicos) y siniestros o cualquier otro tipo de catástrofes naturales.

La garantía ofrecida por Frigicoll S.A. quedará automáticamente anulada en caso de que el Cliente no cumpla los requisitos de instalación y operación y las recomendaciones de mantenimiento preventivos y correctivos indicadas en los manuales del Producto.

10.- RESPONSABILIDAD

Frigicoll S.A., no será responsable de ningún acto o acción llevados a cabo por el Cliente o el operador durante el montaje (a menos que la instalación sea realizada directamente por Frigicoll S.A.), la reparación o el funcionamiento de los productos suministrados, que resulten contrarios a las instrucciones impresas del fabricante.

Frigicoll S.A., no es responsable ni podrá considerarse responsable, por contrato ni por medios extracontractuales (incluida negligencia), de ningún daño especial, indirecto o derivado, como perjuicios o daños provocados a vehículos, contenidos o personas como consecuencia de:

- La instalación del equipo distribuido (a menos que la instalación sea realizada por Frigicoll S.A.)
- Un fallo mecánico o la no observación por parte del propietario u operador de los adhesivos de precaución y seguridad que se encuentran colocados en posiciones estratégicas en el producto.
- Unidades que: (i) hayan sido instaladas (a menos que la instalación sea realizada por Frigicoll), mantenidas, reparadas o modificadas de modo que afecte a su integridad; (ii) hayan sido utilizadas de forma incorrecta o negligente, o hayan sufrido algún tipo de accidente; o (iii) hayan sido utilizadas de forma contraria a las instrucciones impresas del fabricante.
- La instalación de cualquier producto de Thermo King sin seguir las instrucciones del fabricante del chasis.

11.- FUERZA MAYOR

Frigicoll S.A. no será responsable por ninguna pérdida, daño, deterioro o retraso en la entrega del Producto que fueren causados por incendios fortuitos, inundaciones, catástrofes naturales, huelgas, guerras, movilizaciones militares generales, disturbios, restricciones en el suministro de energía, averías en los medios de transporte, defectos o retrasos en las entregas efectuadas por proveedores o subcontratistas, u otras contingencias o circunstancias ajenas a su previsible control, y que durante la vigencia del suministro les imposibilitara cumplir con las obligaciones asumidas en el mismo.

12.- JURISDICCIÓN

Las presentes condiciones generales de venta se entenderán aceptadas por el comprador al realizar el pedido.

Ante cualquier discrepancia que pudiera surgir entre las partes, estas se comprometen expresamente ante los tribunales de Barcelona con renuncia expresa de cualquier otro fuero que pudiera corresponder.

13.- ESPECIFICACIONES E IMÁGENES

Frigicoll S.A. se reserva el derecho a cambiar las especificaciones del producto y las imágenes sin previo aviso.