



THERMO KING



Serviços de Assistência Técnica

PORTUGAL
ABRIL 2024

frigicoll

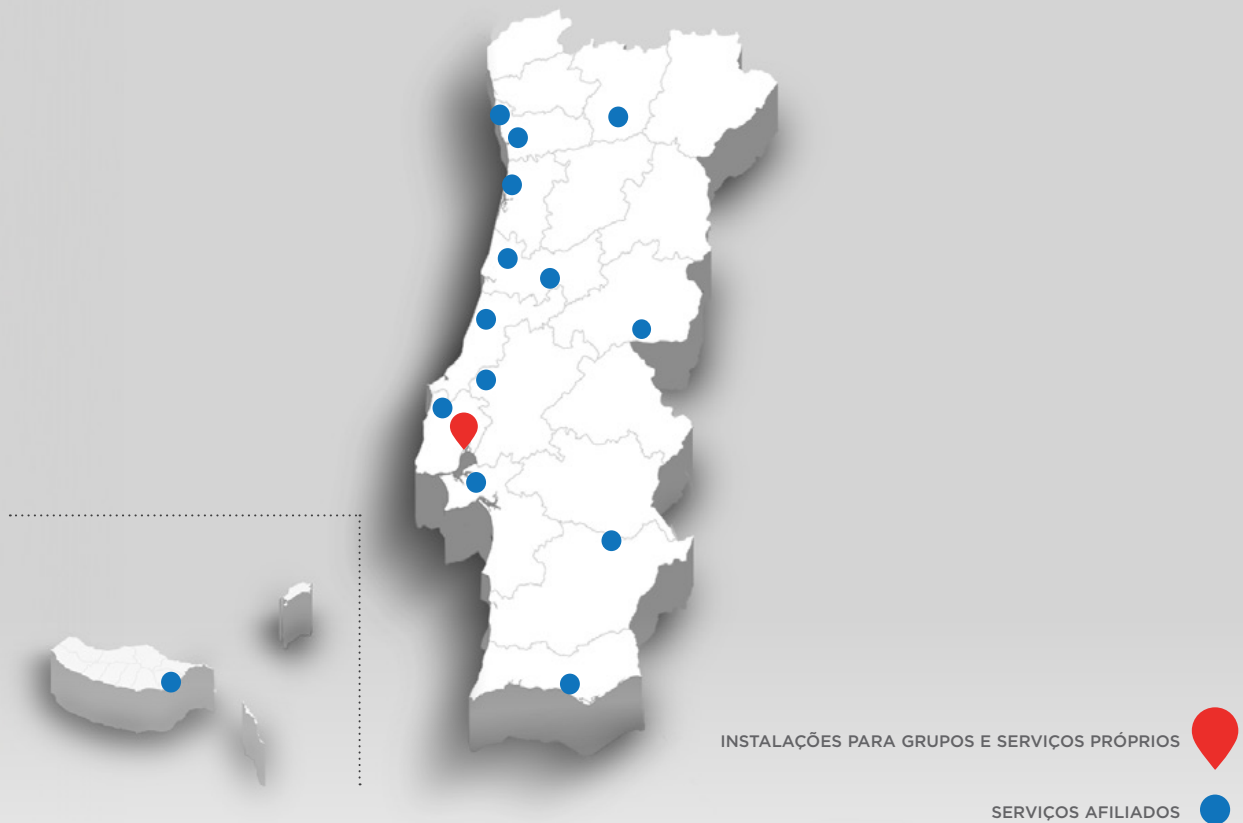
Procedimento de emergência em caso de intervenção com o veículo carregado com mercadoria perecível não selada



Oficina

- 1**
A oficina é responsável por assistir às intervenções que lhe são apresentadas quer estejam no horário normal de funcionamento da oficina, como em serviço 24 horas. Assim sendo, a oficina é responsável por manter um número de **telefone de contato 24 horas e noti car a Frigicoll** de quaisquer alterações no número de contato.
- 2**
No caso de receber uma ligação em serviço 24 horas, solicite sempre um telefone de referência para ligar no caso chegar à oficina se o veículo não estiver nas instalações.
- 3**
A oficina deve ter um formulário de **“intervenção do veículo carregado com mercadorias perecíveis sem lacre”**, para uso dos operadores de guarda.
- 4**
Preencha o formulário anotando os comentários que possam ser relevantes em caso de reclamação. Embora o responsável pela mercadoria do veículo seja o motorista, a oficina tem a obrigação de **informar a todo o momento sobre o estado da reparação e do perigo desta sobre a carga**.
- 5**
Caso a temperatura da mercadoria seja crítica e exista o risco de sua deterioração, **a prioridade é salvar a mercadoria**. Para isso, você deve ter as seguintes opções em mente:

 - Transferência de mercadoria para uma câmara frigorífica próxima.
 - Transferência de mercadoria para outro veículo refrigerado.
- 6**
A decisão de transferir a carga é tomada pelo motorista, portanto **recomenda-se que tente fazer com que o motorista assine o formulário** para que haja evidências de que ele foi informado das etapas a seguir.



Condutor / Utilizador

1
Como o utilizador de um equipamento de frio e responsável da mercadoria tem de verificar periodicamente o estado da unidade de frio e da sua carga. Aproveitar as pausas obrigatórias para descanso para realizar as verificações.

2
Em caso de avaria, se necessita de procurar o serviço técnico mais próximo, chamar:

Portugal
0034 934 80 34 51

Estrangeiro
00800 80 85 85 85

E avisar do perigo devido ao veículo estar carregado.

3
Dirigir-se à oficina urgentemente.

4
Uma vez na oficina, acompanhar em todo o momento o estado da mercadoria.

5
Caso a temperatura da mercadoria seja crítica e exista o risco de sua deterioração, **a prioridade é salvar a mercadoria**. Para isso, você deve ter as seguintes opções em mente:


- Transferência de mercadoria para uma câmara frigorífica próxima.
- Transferência de mercadoria para outro veículo refrigerado.

6
A oficina terá um formulário de “Intervenção em veículo carregado com mercadoria perecível não selada”.

Aveiro

FRI-ICE - Comercio e manutenção de aparelhos de frio Lda.


Rua Monsenhor Miguel Oliveira
3880-796 São João de Ovar

 256 28 68 19 - 934 86 53 37

 -

 -

 asfriice@gmail.com

 Sr. Arsénio Alves Salgueiro



Beja

Helder Margarido Uniperssoal Lda.


Estrada Nacional 121, km. 70,7
7800-249 Beja

 969 54 39 99

 -

 -

 elder@margarido.net


 Sr. Hélder Margarido



Castelo Branco

Frio Falcão

Zona Industrial Rua I lote 17
6000-459 Castelo Branco

 962 80 09 93

 -

 -

 geral@friofalcao.com

 -




Faro

Alvaro Piedade Lda.


Zona Industrial de Vila Moura
Lote 43, Armazém A
8125 Quarteira

 289 38 81 10

 919 03 83 48

 917 57 11 17 - 919 03 83 48

 alvaropiedade@sapo.pt


 Sr. António Piedade



Leiria

ZFROST, LDA (TK Service)


E.N. 109, Km 163, Doroana Park, Nave 2,
2415-180 Regueira de Pontes / Leiria

 244 81 72 18 / 912 63 42 68

 926 47 32 65

 -

 info@tkservice.pt


 Sr. Marco Lopes




Lisboa

Frigicoll Portugal

Estrada Quinta do Chacão, 6
Trombeta 2580-364 Alenquer

 263 85 02 82 (das 8h30 às 18h00)

 966 02 02 09

 -

 oficina@frigicoll.pt

 Sr. Diogo Cristobão



Lisboa

COLDSERVICE – Refrigeração de Transportes, LDA.

Rua Alto do Matoutinho, N° 366,
2665-564 Venda do Pinheiro

911 94 49 95

919 70 51 34

-

tecnica@coldservice.pt

Sr. Henrique Ramos



Madeira

COLDSERVICE – Refrigeração de Transportes, LDA.

Caniço, Madeira

968 50 23 33

919 70 51 34

-

tecnica@coldservice.pt

Sr. José Cardoso



Mealhada

T.R.A. Cool Solutions

Estrada Nacional 1
3050-131 Casal Comba
Malaposta do Carqueijo

967 62 61 93

967 62 61 93

-

t.r.a.coolsolutions@gmail.com

Sr. António Manuel



Porto

Digifrio LDA.

Rua da Póvoa, 773
Zona Industrial de Amorim
4495-121 Amorim

252 69 26 23

938 45 00 19

938 45 00 19

geral@digifrio.pt

Sr. Porifrio Flores - Sr. Helder Pinheiro



Porto

Fernando Gomes LDA.

Rua das Flores 478 armazém 1
4415-226 Vila Nova de Gaia

227 13 02 10

962 22 07 97

969 41 10 34

recepcao@fgomes.pt

Sr. Fernando Gomes



Santarém

Frigoríficos Brígido LDA.

Rua das Mangas, 16 - Valverde
2025-213 Alcanede

243 40 82 97

243 40 02 96

-

-


Sr. Octávio Brígido



Setúbal

Engifrigo - Sociedade de Refrigeração Lda.


Rua Sebastião - Alves Dias, Lote 7/8,
Zona Empresarial Vila Rosa, 2860-101 Alhos Vedros

 212 04 17 30

 910 29 09 86

 -

 assistencia.thermoking@engifrio.pt

 Sr. Rui Oliveira



Tondela


T.R.A., Cool Solutions Lda. - II

Av. dos Almiros
3460 - 199 Tondela

 967 62 61 93

 967 62 61 93

 -

 t.r.a.coolsolutions@gmail.com


 Sr. António Manuel



Vila Real

MAGNIFRIUS - Técnica de refrigeración para el transporte

Zona Industrial Constantim, Lote 208C,
5000-081 Constantim

 924 14 79 21

 -

 -

 geral@magnifrius.pt

 -



Simbologia



Serviço Internacional



Serviço com experiência em unidades de refrigeração para camião e veículos pequenos.



Serviço com experiência em unidades de refrigeração para semi-reboques. para semi-reboques.



Serviço com experiência em unidades de refrigeração Multi-temperatura.



Serviço com experiência em unidades de climatização Thermo King.

Total **Kare**

Serviço autorizado para reparar unidades cobertas pelo contrato de manutenção Total Kare.



Telefone durante horário de expediente.



Telemóvel.



Telefone 24 horas.



Correio eletrónico.



Fax.



Pessoa de contacto.




Contrato de manutenção personalizados

Um serviço à medida das suas necessidades, que lhe permitirá dispor dos seus veículos em perfeito estado, em todo o momento, com um controlo dos seus custos de manutenção.

Peças originais

As peças de substituição Thermo King estão desenhadas especialmente para proporcionar qualidade, durabilidade e rendimento. Escolha a Líder Mundial. A utilizar outras peças arrisca a sua mercadoria e reputação, e invalida a sua garantia. Não quebre a sua cabeça com outras peças, insista nas originais!

 www.frigicoll.pt

 [frigicoll-portugal](https://www.linkedin.com/company/frigicoll-portugal)

Estrada Qta. do Chacão, N°6
Trombeta, 2580-364 Alenquer
Tel: 263 85 02 80
oficina@frigicoll.pt
www.frigicoll.es/pt

frigicoll

