



THERMO KING



Serviços de Assistência Técnica

PORTUGAL
MAIO 2023

frigicoll

Procedimento de emergência em caso de intervenção com o veículo carregado com mercadoria perecível não selada



Oficina

1
A oficina é responsável por assistir às intervenções que lhe são apresentadas quer estejam no horário normal de funcionamento da oficina, como em serviço 24 horas. Assim sendo, a oficina é responsável por manter um número de **telefone de contato 24 horas e noti car a Frigicoll** de quaisquer alterações no número de contato.

2
No caso de receber uma ligação em serviço 24 horas, solicite sempre um telefone de referência para ligar no caso chegar à oficina se o veículo não estiver nas instalações.

3
A oficina deve ter um formulário de **“intervenção do veículo carregado com mercadorias perecíveis sem lacre”**, para uso dos operadores de guarda.

4
Preencha o formulário anotando os comentários que possam ser relevantes em caso de reclamação. Embora o responsável pela mercadoria do veículo seja o motorista, a oficina tem a obrigação de **informar a todo o momento sobre o estado da reparação e do perigo desta sobre a carga.**

5
Caso a temperatura da mercadoria seja crítica e exista o risco de sua deterioração, **a prioridade é salvar a mercadoria.** Para isso, você deve ter as seguintes opções em mente:

- Transferência de mercadoria para uma câmara frigorífica próxima.
- Transferência de mercadoria para outro veículo refrigerado.

6
A decisão de transferir a carga é tomada pelo motorista, portanto **recomenda-se que tente fazer com que o motorista assine o formulário** para que haja evidências de que ele foi informado das etapas a seguir.

Condutor / Utilizador

1
Como o utilizador de um equipamento de frio e responsável da mercadoria tem de verificar periodicamente o estado da unidade de frio e da sua carga. Aproveitar as pausas obrigatórias para descanso para realizar as verificações.

2
Em caso de avaria, se necessita de procurar o serviço técnico mais próximo, chamar:

Portugal
0034 934 80 34 51
Estrangeiro
00800 80 85 85 85

E avisar do perigo devido ao veículo estar carregado.

3
Dirigir-se à oficina urgentemente.



INSTALAÇÕES PARA GRUPOS E SERVIÇOS PRÓPRIOS

SERVIÇOS AFILIADOS

4
Uma vez na oficina, acompanhar em todo o momento o estado da mercadoria.

5
Caso a temperatura da mercadoria seja crítica e exista o risco de sua deterioração, **a prioridade é salvar a mercadoria.** Para isso, você deve ter as seguintes opções em mente:

- Transferência de mercadoria para uma câmara frigorífica próxima.
- Transferência de mercadoria para outro veículo refrigerado.

6
A oficina terá um formulário de “Intervenção em veículo carregado com mercadoria perecível não selada”.

Aveiro

FRI-ICE - Comercio e manutenção de aparelhos de frio Lda.

Rua Monsenhor Miguel Oliveira
3880-796 São João de Ovar

☎ 256 28 68 19 - 934 86 53 37

☎ 256 28 69 73

📠 -

✉ asfriice@gmail.com

👤 Sr. Arsénio Alves Salgueiro



Beja

Helder Margarido Uniperssoal Lda.

Estrada Nacional 121, km. 70,7
7800-249 Beja

☎ 969 54 39 99

☎ -

📠 -

✉ helder@margarido.net

👤 Sr. Hélder Margarido



Porto

Digifrio Lda.

Rua da Póvoa, 773
Zona Industrial de Amorim
4495-121 Amorim

☎ 252 69 26 23

☎ 938 45 00 19

📠 938 45 00 19

✉ geral@digifrio.pt

👤 Sr. Porifrio Flores - Sr. Helder Pinheiro

**Fernando Gomes Lda.**

Rua das Flores 478 armazém 1
4415-226 Vila Nova de Gaia

☎ 227 130 210

☎ 962 220 797

📠 969 411 034

✉ recepcao@fgomes.pt

👤 Sr. Fernando Gomes



Castelo Branco

Frio Falcão Lda.

Zona Industrial Rua I lote 17
6000-459 Castelo Branco

☎ 962 80 09 93

☎ -

📠 -

✉ geral@frioalcao.com

👤 -



Faro

Alvaro Piedade Lda.

Zona Industrial de Vila Moura
Lote 43, Armazém A
8125 Quarteira

☎ 289 38 81 10

☎ 919 03 83 48

📠 917 57 11 17 - 919 03 83 48

✉ alvaropiedade@sapo.pt

👤 Sr. António Piedade



Santarém

Frigoríficos Brígido Lda.

Rua das Mangas, 16 - Valverde
2025-213 Alcanede

☎ 243 40 82 97

☎ 243 40 02 96

📠 -

✉ -

👤 Sr. Octávio Brígido



Setúbal

Engifrigo - Sociedade de Refrigeração Lda.

Rua Sebastião - Alves Dias, Lote 7/8,
Zona Empresarial Vila Rosa, 2860-101 Alhos Vedros

☎ 212 04 17 30

☎ 910 29 09 86

📠 -

✉ assistencia.thermoking@engifrio.pt

👤 Sr. Rui Oliveira



Lisboa

Frigicoll Portugal Lda.

Estrada Quinta do Chacão, 6
Trombeta 2580-364 Alenquer

☎ 263 85 02 82 (das 8h30 às 18h00)

☎ 966 02 02 09

📠 263 85 11 88

✉ oficina@frigicoll.pt

👤 Sr. Diogo Cristobão



Mealhada

T.R.A. Cool Solutions Lda.

Estrada Nacional 1
3050-131 Casal Comba
Malaposta do Carqueijo

☎ 967 62 61 93

☎ 967 62 61 93

📠 -

✉ t.r.a.coolsolutions@gmail.com

👤 Sr. António Manuel



Tondela

T.R.A., Cool Solutions Lda. - II

Av. dos Almiros
3460 - 199 Tondela

☎ 967 62 61 93

☎ 967 62 61 93

📠 -

✉ t.r.a.coolsolutions@gmail.com

👤 Sr. António Manuel



Simbologia



Serviço Internacional



Serviço com experiência em unidades de refrigeração para camião e veículos pequenos.



Serviço com experiência em unidades de refrigeração para semi-reboques. para semi-reboques.



Serviço com experiência em unidades de refrigeração Multi-temperatura.



Serviço com experiência em unidades de climatização Thermo King.

Total **Kare**

Serviço autorizado para reparar unidades cobertas pelo contrato de manutenção Total Kare.



Telefone durante horário de expediente.



Telemóvel.



Telefone 24 horas.



Correio eletrónico.

Fax.



Pessoa de contacto.

Notas



Contrato de manutenção personalizados

Um serviço à medida das suas necessidades, que lhe permitirá dispor dos seus veículos em perfeito estado, em todo o momento, com um controlo dos seus custos de manutenção.

Peças originais

As peças de substituição Thermo King estão desenhadas especialmente para proporcionar qualidade, durabilidade e rendimento. Escolha a Líder Mundial. A utilizar outras peças arrisca a sua mercadoria e reputação, e invalida a sua garantia. Não quebre a sua cabeça com outras peças, insista nas originais!

 www.frigicoll.pt

 [frigicoll-portugal](https://www.linkedin.com/company/frigicoll-portugal)

Estrada Qta. do Chacão, N°6
Trombeta, 2580-364 Alenquer
Tel: 263 85 02 80
oficina@frigicoll.pt
www.frigicoll.es/pt

frigicoll

